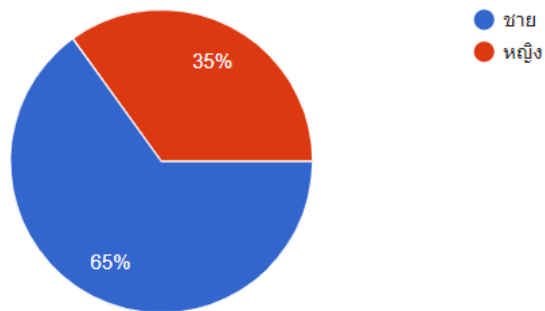


สรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ

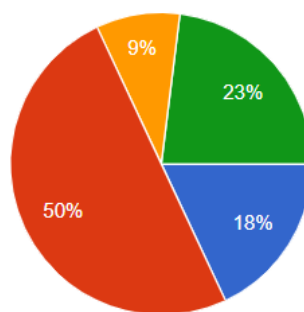
คำตอบ 100 ข้อ



อายุ

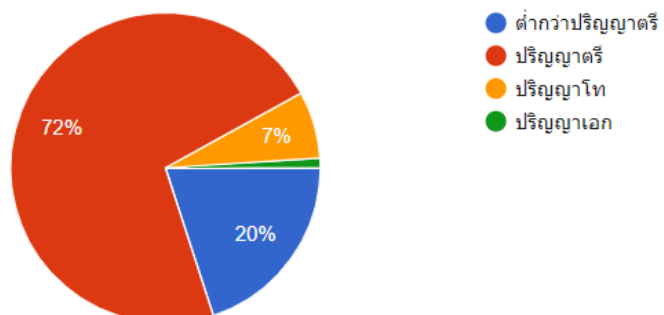
คำตอบ 100 ข้อ

ต่ำกว่า 20 ปี
21 - 25 ปี
26 - 30 ปี
30 ปีขึ้นไป



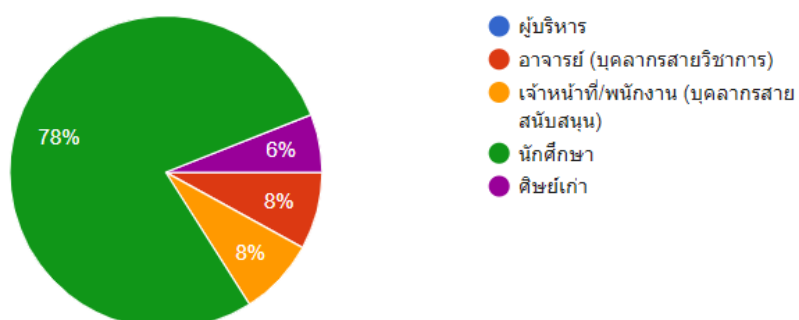
วุฒิการศึกษาสูงสุด

คำตอบ 100 ข้อ



สถานภาพ

คำตอบ 100 ข้อ



ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ด้านการให้บริการ และงานบริหารงานทั่วไป	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย
ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตรดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น	4.36	87.2
ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว	4.26	85.2
ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.34	86.8

ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ เรื่องการ ผ่านแผนการเกณฑ์ทหาร ทุนการศึกษา และการ บริการอื่นๆ	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย
การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่ชัดเจน	4.24	84.8
การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.23	84.6
มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่าง ยุติธรรม	4.29	85.8
แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.28	85.6

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย
เครื่องมือ อุปกรณ์ เหมาะสม เพียงพอต่อการ ให้บริการ	4.15	83
มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการให้บริการ	4.17	83.4
มีจำนวนช่องทางในการให้บริการเพียงพอ	4.14	82.8

ด้านผลจากการให้บริการ	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย
ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา)	4.29	85.8
ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.3	86
มีช่องทางในการรับฟังข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน	4.22	84.4
มีการจัดการข้อร้องเรียนตามข้อเสนอแนะ (ถ้าเคยรับ บริการตั้งแต่ 1 ครั้งเป็นต้นไป)	4.36	87.2

ความพึงพอใจในภาพรวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย
สรุปความพึงพอใจในภาพรวม	4.29	85.8